

De koper erkent uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden ontvangen te hebben voor het afronden van de ticket-aankoop, er kennis van genomen te hebben en ze te aanvaarden. Rooftoptiger vzw heeft het recht deze algemene voorwaarden op elk ogenblik, en zonder voorafgaandelijke verwittiging, te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht vanaf het ogenblik dat zij op de website verschijnen, tenzij anders bepaald.

Op alle voorstellingen en evenementen van Rooftoptiger & Archipel geldt een **nultolerantie voor alle intimidatie en discriminatie**.

Tickets worden niet terugbetaald. Ook als je te laat bent, worden tickets niet terugbetaald of omgeruild. Enkel in het geval van een geannuleerde voorstelling, of wanneer een voorstelling vóór het bereiken van de helft van de speelduur wordt afgelast, kan de organisatie beslissen om tickets terug te betalen.

Het betreden van het terrein en het bijwonen van voorstellingen/optredens gebeuren op eigen risico.

De organisatie is niet verantwoordelijk voor ongevallen, diefstal of schade aan persoonlijk materiaal.

De volgende voorwerpen zijn verboden op de evenementen: drugs, wapens, stokken, discriminerende en/of provocerende teksten en/of uitingen, voorwerpen die de veiligheid of het welzijn van de bezoekers negatief kunnen beïnvloeden

Rooftoptiger vzw handelt als organisator voor de eigen evenementen. Rooftoptiger vzw treedt tevens op als dienstverlener, inzake ticketverkoop, voor de eigen concerten en evenementen. Rooftoptiger vzw handelt tevens als dienstverlener voor de organisatoren van evenementen, zaalhuurders-organisatoren van evenementen en kan hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen, door de organisatoren en/of organisatoren-zaalhuurders, van data, plaats, prijs of annulering van het evenement.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast of verplaatst naar een andere datum. Indien u een e-tickets heeft ontvangen, gelieve dan de bevestigingsmail met de e-tickets & uw rekeningnummer terug te mailen naar info@archipel.site.

Terugbetalingen voor via WIXX aangekochte tickets kunnen maar gebeuren tot 2 maanden na de aankondiging van de afgelasting of verplaatsing van het evenement.

Om misbruik tegen te gaan moet het verloren gaan van en problemen met tickets ten laatste de dag VOOR het evenement via e-mail info@archipel.site aan gemeld worden.

De tickets moeten ofwel geprint ofwel digitaal getoond worden aan de inkom. De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden. De BTW en eventuele taksen zijn steeds ten laste van de koper.

De persoon of firma die de bestelling doet, wordt beschouwd als opdrachtgever en zal gehouden zijn tot betaling van de bestelling, zelfs wanneer deze aan een derde moet worden opgesteld en toegezonden.

Rooftoptiger vzw wendt alle redelijke middelen aan om de informatie op haar website volledig, correct en up-to-date te houden. Zij geeft echter geen enkele waarborg hieromtrent, en kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die iemand zou lijden als gevolg van het bezoek aan of het gebruik van de website, behoudens door die persoon bewezen opzet of zware fout in hoofde van Rooftoptiger vzw. De Roma vzw is niet aansprakelijk voor overmacht die de uitvoering van deze overeenkomst vertraagt of verhindert. Worden onder meer maar niet uitsluitend als overmacht beschouwd: staking, natuurrampen, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, technische defecten. Rooftoptiger vzw dient niet het bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van dergelijke situatie van overmacht.

Bij geschillen zijn slechts de rechtbanken van Antwerpen bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.